

Sosialisasi Pendaftaran NPWP Dan E-Filing Orang Pribadi Selama Covid-19, Karawang

Syamsul Huda*¹, Cecep Hermana², Harpa Sugiharti³

^{1,2}Universitas Singaperbangsa Karawang
Jln HS Ronggo Waluyo, Paseurjaya Kec. Telukjambe Timur, Kabupaten Karawang

³Universitas Pendidikan Indonesia
Jln Dr. Setiabudi No. 229, Isola Kec. Sukasari, Kota Bandung

e-mail: *1syamsul.huda@fe.unsika.ac.id; 2chermana911@staff.unsika.ac.id;
3harpasugiharti@gmail.com

Abstrak

Program Pengabdian pada masyarakat ini berbentuk sosialisasi pembuatan NPWP dan pengisian SPT tahunan secara online. Tujuan sosialisasi SPT tahunan secara online ini adalah agar wajib pajak orang pribadi lebih patuh terhadap pelaporan pajak dan mengetahui perkembangan dalam pelaporan pajak di KPP Karawang Utara. Memberikan pemahaman kepada wajib pajak tentang pembaruan pembuatan NPWP dan pelaporan SPT tahunan yang dilakukan secara online. Adanya program pengabdian ini diharapkan wajib pajak semakin patuh dan sadar diri untuk membuat NPWP dan membayar serta melaporkan pajaknya dengan membuktikan SPT tahunan. Pajak memiliki peranan penting dalam perekonomian Indonesia. Pihak DJP (Direktorat Jendral Pajak) melakukan banyak upaya untuk meningkatkan kesadaran wajib pajak. Meskipun sudah mulai memasuki era New Normal karena COVID-19, belum diketahui kapan kondisi perekonomian Indonesia membaik. Maka DJP melakukan terobosan dengan mendaftar diri sebagai wajib pajak yang dilakukan secara online. Sekarang membuat NPWP dan pelaporan SPT tahunan secara online, untuk mempermudah wajib pajak. Akan tetapi pelayanan fiskus perpajakan seperti KPP juga dituntut untuk sigap dalam membantu wajib pajak untuk pelaporan secara online.

Kata kunci— Penyampaian SPT tahunan secara online (e-filing), NPWP, dan Wajib Pajak

I. PENDAHULUAN

Peran pajak dalam perekonomian di Indonesia terbilang sangat penting karena pajak merupakan iuran rakyat yang di bayarkan kepada kas negara berdasarkan undang-undang yang tidak mendapatkan jasa timbal dan langsung di gunakan untuk membayarkan pengeluaran umum Direktorat Jenderal Pajak (DJP) menyatakan bahwa

penerimaan pajak diharapkan dapat meningkat setiap tahunnya sebab hal ini akan sangat mempengaruhi Anggaran Penerimaan dan Belanja Negara (APBN) presentase penerimaan pajak dalam negeri dalam APBN tahun 2015 hingga tahun 2019 yang berkisar antara 78% hingga 81% [3]. DJP mengeluarkan beberapa program yang memanfaatkan teknologi demi memudahkan

wajib pajak, yakni E-System, E-Registrasi, E-Filing, E-SPT, dan E-Billing. Terciptanya elektronik surat pemberitahuan tahunan (E-SPT) maka dapat diharapkan wajib pajak dapat menyampaikan SPTnya secara online tanpa harus datang ke kantor pelayanan pajak (KPP) dan dapat meningkatkan kepatuhan dalam wajib pajak dalam melaporkan kewajibannya.

Kepatuhan pajak merupakan elemen penting dalam rangka peningkatan penerimaan pajak (Simanjuntak, 2012:149) [1]. Di tahun 2019 terjadi wabah Corona Virus Disease 2019 (Covid-19) di Indonesia. Sehingga Indonesia melakukan penerapan lockdown bahkan pada Peraturan Menteri Kesehatan (Permenkes) RI Nomor 9 Tahun 2020 mengeluarkan kebijakan Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) di beberapa wilayah sebagai bentuk pencegahan virus Covid-19. Kebijakan restriksi ini menyebabkan aktivitas masyarakat Indonesia turun tajam, dan aktivitas produksi perusahaan terhenti sementara. Kondisi tersebut berdampak pada sektor perekonomian Indonesia jatuh ke dalam jurang krisis karena kondisi ekonomi yang semakin melemah dan memburuk.

Covid-19 menimbulkan dampak bagi perpajakan yang mengakibatkan Direktorat Jenderal Pajak (DJP) menutup layanan perpajakan tatap muka termasuk kebutuhan untuk melakukan pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) dan pelaporan SPT tahunan secara langsung ke kantor pajak tidak dilayani. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) merupakan nomor yang diberikan kepada warga dan menurut peraturan perundang-undangan memiliki hak dan kewajiban perpajakan. SPT tahunan merupakan bukti wajib pajak bahwa sudah melaporkan dan sudah membayar pajaknya. Adanya pandemi Covid-19 Direktorat Jenderal Pajak (DJP) melakukan pembaruan pelayanan melalui pembuatan NPWP dan pelaporan SPT tahunan secara online melalui sistem e-registrasi. Teruntuk perusahaan memerlukan pengetahuan tentang pembuatan NPWP dan pelaporan SPT tahunan secara

online untuk membantu karyawannya mendaftarkan diri ke DJP untuk menjadi wajib pajak dan melaporkan SPT tahunan.

Karawang merupakan kota industri terbesar yang terletak di provinsi Jawa Barat yang dikelilingi 2.000 perusahaan mancanegara, investor serta banyaknya sumber daya manusia baik pekerja WNA maupun WNI [4]. Karawang telah menjadi suatu kawasan yang menopang penerimaan devisa Negara terbesar di Indonesia dan telah ditetapkan oleh pemerintah menjadi kawasan ekonomi sosial. Namun, yang terjadinya di mitra yaitu anggota Persatuan Golf Indonesia (PGI) cabang kabupaten Karawang terlihat bahwa organisasi PGI merupakan kumpulan pemilik setiap perusahaan untuk saling berolahraga dan bermain golf bersama serta untuk memajukan prestasi golf di Kabupaten Karawang. Sebagai pemilik perusahaan banyak masalah yang dihadapi oleh karyawannya dalam mendaftarkan NPWP dan melaporkan SPT tahunan secara online. Ribuan pekerja di industri Karawang masih banyaknya yang belum memiliki atau mendaftar NPWP secara online, serta masih kebingungan untuk melaporkan SPT tahunan secara online.

Hal ini dikarenakan pandangan karyawan terhadap pajak yang sudah dipotong perusahaan setelah nanti memiliki NPWP. Otomatis akan ada kewajiban tambahan membayar pajak artinya yang mereka pikirkan adalah double dalam pembayaran pajak, mereka merasa ribet untuk melakukan laporan SPT tahunan setelah memiliki NPWP. Dan juga beberapa hambatan lain seperti masyarakat enggan mendaftar NPWP dan melaporkan SPT tahunan secara online ketidapahaman prosedur yang disediakan oleh DJP dan munculnya kekhawatiran mengenai validitas proses dan data yang dimasukkan.

Mengaitkan sektor perpajakan hal ini harus di perhatikan oleh tingkatan atas organisasi, apakah sudah melakukan kewajibannya sebagai wajib pajak serta memberikan pengetahuan kepada pekerja mengenai wajib pajak. Di masa pandemi

Covid-19 tingkatan atas diharuskan mengerti dan bisa mengoperasikan teknologi terkhususnya mengenai pendaftaran NPWP secara online hal ini bertujuan untuk memberikan pengetahuan kepada seluruh pekerja di PGI untuk bisa melakukan pembuatan NPWP secara online apalagi ketika PGI menerima karyawan/pekerja baru di masa pandemi Covid-19. Pada observasi dosen UNSIKA memiliki peran penting untuk memberikan pengetahuan sebagai pengenalan tentang perpajakan terutama mengenai Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) dan Pelaporan SPT tahunan sebagai kewajiban dan hak wajib pajak. Ditambah lagi, di masa pandemi seperti ini Dosen mengharuskan mahasiswa tingkat akhir sudah mengenal dan mengetahui NPWP serta pelaporan SPT tahunan. Dan seharusnya sudah mulai mendaftarkan diri untuk memperoleh NPWP secara online.

Fenomena tersebut menjadi landasan diselenggarakannya pengabdian masyarakat mengenai kesadaran perusahaan untuk mewajibkan karyawan memiliki NPWP dan melaporkan SPT tahunan yang memberikan keuntungan bagi karyawan itu sendiri dan juga memberikan keuntungan bagi perusahaan. Maka dari itu dari fenomena yang ada, kami menyelenggarakan kegiatan Webinar dengan tema “Sosialisasi Pendaftaran NPWP dan Pelaporan SPT Tahunan Online (E-Filing) Orang Pribadi Selama Pandemi Covid-19”.

II. METODE

Kegiatan Kuliah Kerja Nyata ini dimulai dari tanggal 4 Oktober- 15 November 2020 dilakukan pendekatan dengan melihat permasalahan yang dihadapi oleh mitra. Mitra kegiatan kuliah kerja nyata adalah anggota Persatuan Golf Indonesia (PGI) cabang kabupaten karawang terlihat bahwa organisasi PGI merupakan kumpulan pemilik setiap perusahaan untuk saling berolahraga dan bermain golf bersama. Sebagai pemilik perusahaan banyak masalah yang dihadapi oleh karyawannya dalam mendaftarkan

NPWP dan melaporkan SPT tahunan secara online.

1. Prosedur Kerja

Rencana yang dilakukan dalam kegiatan ini yaitu bertemakan Perpajakan dengan menganalisis kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar pajak dengan adanya pendaftaran NPWP secara online platform di Era pandemi Covid-19 dan new normal. Dan terdapat beberapa tahapan untuk melakukan penelitian, yaitu sebagai berikut:

- a) Melakukan identifikasi masalah terkait kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar pajak penghasilan dengan melihat adanya pendaftaran NPWP secara online kemudian merumuskannya.
- b) Dari hasil survey dan wawancara menghasilkan masih banyak karyawan dalam perusahaan yang dikelola Persatuan Golf Indonesia (PGI) cabang Kabupaten Karawang masih banyak yang belum mengerti tentang pelaporan SPT tahunan dan pendaftaran NPWP secara online.
- c) Pada tahap pelaksanaan melakukan pengabdian masyarakat dengan mitra dengan melaksanakan sosialisasi dan pelatihan pembuatan sampai dengan praktik pembuatan NPWP secara online serta penyampaian SPT tahunan secara online. Sosialisasi ini dilakukan secara daring dengan menggunakan media webinar via Zoom room meeting online. Webinar dinilai sebagai media yang memiliki nilai efektivitas yang baik karena di dalam kondisi seperti ini, masyarakat dan kegiatan kesehariannya lebih terhubung dengan media sosial.
- d) Tahapan melakukan pelaporan hasil pelaksanaan program pengabdian masyarakat sosialisasi pendaftaran NPWP dan pelaporan SPT tahunan online (E-Filing) orang pribadi selama pandemi Covid-19 di Karawang.

2. Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan kegiatan untuk mengatasi permasalahan yang memuat tahapan berikut ini:

a) Persiapan dan pembekalan
Pada tahapan persiapan dan pembekalan ini melakukan langkah-langkah berikut:

- 1) Mengikuti sosialisasi internal kampus yang disampaikan oleh pimpinan universitas dan ketua LPPM bersama mahasiswa yang mengontrak KKN Tematik-Integratif tahun akademik 2020/2021 melalui streaming Youtube Zoom.
- 2) Mendata mahasiswa yang mengikuti tema yang di bimbing oleh tiap dosen pendamping lapangan.
- 3) Menyebarluaskan panduan KKN melalui media online.
- 4) Melakukan pertemuan dengan anggota KKN mahasiswa lain.
- 5) Memberikan arahan selama kegiatan KKN berlangsung kepada tiap anggota dan kelompok.

b) Pelaksanaan

Pelaksanaan program KKN tematik-integratif secara online [2] di lakukan sebagai berikut:

- 1) Mengidentifikasi sasaran program kerja tiap kelompok dosen pendamping lapangan.
- 2) Melakukan koordinasi dengan sasaran mitra PGI, dosen dan mahasiswa melalui media sosial.
- 3) Mengisi Rencana Kegiatan Semester (RKS) pada anggota kelompok KKN.
- 4) Meyiapkan dan melaksanakan program pendataan/pengumpulan data.
- 5) Memberikan tugas kepada anggota kelompok KKN untuk mempersiapkan materi NPWP, metoda, dan media dengan

menyesuaikan program kerja yang dilaksanakan secara online.

- 6) Melaksanakan pertemuan secara online via Zoom meeting dengan dosen pendamping lapangan dan anggota kelompok KKN satu judul untuk melancarkan acara program kerja KKN.
- 7) Melaksanakan program kerja Webinar dengan tema “Sosialisasi pendaftaran NPWP dan pelaporan SPT tahunan online (E-Filing) orang pribadi selama pandemi Covid-19 di Karawang.”

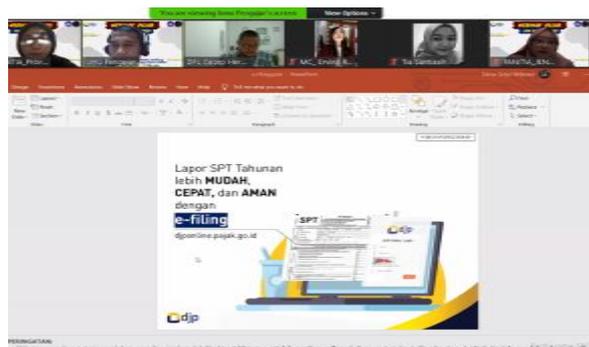
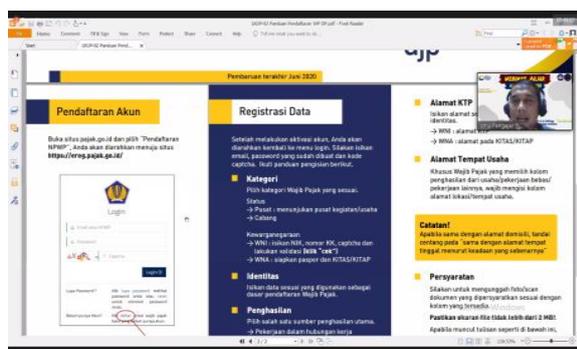
III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Program pengabdian kepada masyarakat (PKM) ini dilaksanakan pada hari Minggu, tanggal 08 November 2020. Pengabdian kepada masyarakat dilakukan dengan cara webinar perpajakan 2020 yang dilakukan oleh tim kuliah kerja nyata ini mampu memberikan pengetahuan kepada partisipan yang mengikuti untuk memenuhi hak dan kewajibannya sebagai wajib pajak untuk segera mendaftarkan diri memiliki NPWP dan pelaporan SPT tahunan secara online. Partisipan dalam acara webinar adalah mulai dari mitra, dosen, dan mahasiswa. Beberapa syarat dalam pendaftaran NPWP wajib pajak orang pribadi secara online, yaitu untuk yang tidak menjalankan usaha atau pekerjaan bebas hanya menyiapkan persyaratan Kartu identitas (KTP) bagi WNI dan Paspor dan KITAS/KITAP bagi WNA, sedangkan untuk yang menjalankan usaha atau pekerjaan bebas atau pengusaha tertentu menyiapkan dokumen tambahan yaitu dokumen izin kegiatan usaha yang diterbitkan oleh instansi berwenang. Sedangkan untuk melaporkan SPT tahunan secara online dibutuhkan mendaftarkan NPWP yang dimiliki secara online, terregister dengan e-filling. Adapun beberapa tahapan pendaftaran NPWP secara online yaitu membuka situs pajak.go.id dan pilihan “Pendaftaran NPWP” lalu klik daftar, isi email aktif dan kode captcha lalu klik “link verifikasi” setelah itu lanjutkan pengisian

jenis wajib pajak, identitas pribadi, password, nomor telepon aktif, pertanyaan keamanan dan kode captcha, daftar lalu klik “link aktivasi”. Setelah melakukan aktivasi akun dilanjutkan mengisi email dan password yang sudah di buat dan kode captcha, kemudian mengisi menu kategori, identitas, penghasilan dan alamat domisili.

Webinar mengenai pendaftaran NPWP dan pelaporan SPT tahunan secara online berjalan dengan sesuai yang diharapkan, beberapa faktor yang mendukung kegiatan ini berjalan dengan baik yaitu yang tak luput dari bantuan Dosen Pembimbing Lapangan, ketua umum Tax Center, anggota kuliah kerja nyata dan partisipan yang ikut memberikan keterlibatan dalam webinar tata cara pelaksanaan pendaftaran NPWP dan pelaporan SPT tahunan dari awal sampai dengan selesai memiliki NPWP, dan mempraktekkan melaporkan SPT tahunan secara online dengan menggunakan program e-filing. Semua pihak yang mendukung pengabdian kepada masyarakat ini melakukan kinerja dengan baik dan harmonis.

Dengan berakhirnya pengabdian kepada masyarakat, maka nantinya diharapkan kepada partisipasi bisa menjadi motivator bagi masyarakat untuk meningkatkan kesadaran terhadap kepatuhan sebagai wajib pajak. Serta akan dilakukan pendampingan untuk beberapa hari kedepan untuk memastikan partisipan mengerti. Sehingga, memberikan kontribusi dalam peningkatan jumlah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar menggunakan layanan e-registration.



Gambar 1
Pelaksanaan Pengabdian Masyarakat
Pendaftaran NPWP dan Pelaporan SPT
tahunan

IV. KESIMPULAN

Pelaksanaan Kuliah Kerja Nyata (KKN) dengan judul program pengabdian kepada masyarakat “Sosialisasi Pendaftaran NPWP dan Pelaporan SPT Tahunan Online (E-Filing) Orang Pribadi Selama Pandemi Covid-19” yang dapat disimpulkan adalah:

Pengabdian kepada masyarakat tahun 2020 berjalan dengan baik dan lancar dengan mengadakan kegiatan Webinar “Sosialisasi Pendaftaran NPWP dan Pelaporan SPT Tahunan Online (E-Filing) Orang Pribadi Selama Pandemi Covid-19”. Partisipasi dan dukungan cukup tinggi dari sasaran yang ditargetkan anggota organisasi PGI, Dosen dan Mahasiswa UNSIKA, dimana para peserta penuh dan mengikuti kegiatan sampai acara selesai.

Peserta pengabdian masyarakat turut aktif dalam pelaksanaan program Webinar sebagai peserta, sehingga peserta dapat meningkatkan kesadarannya sebagai wajib pajak dengan lebih maksimal. Dibuktikan dengan antusias para peserta untuk bertanya kepada pemateri.

Pada program kerja kuliah kerja nyata dalam webinar mengenai pendaftaran NPWP dan laporan SPT Tahunan orang pribadi secara online dapat memberikan ilmu pengetahuan yang baru, meningkatkan kesadaran, dan lebih menjalankan kepatuhan wajib pajak secara tepat waktu bagi semua partisipasi di

dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini.

V. SARAN

Saran dari pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat adalah perlu tindak lanjut dengan cara pendampingan untuk membantu wajib pajak dalam mendaftarkan NPWP dan melaporkan SPT tahunan secara online, secara sistem secara online terkadang membuat wajib pajak kebingungan.

Singaperbangsa Karawang Tahun Akademik 2020/2021.

[3] <https://www.kemenkeu.go.id/media/14591/apbn-kita-maret-2020.pdf>

[4] <https://www.karawangkab.go.id/gambaran-umum>.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis ucapkan terima kasih kepada anggota organisasi PGI (Persatuan Golf Indonesia) cabang kabupaen karawang selaku para anggotanya merupakan pemimpin perusahaan, Dosen dan Mahasiswa UNSIKA yang telah antusias dalam mengikuti pengabdian kepada masyarakat. Serta Bapak Ismullah dari KPP Pratama Karawang Utara, selaku narasumber dalam kegiatan Webinar.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Simanjuntak, Timbul Hamonangan dan Mukhlis, Iman. 2012. Dimensi Ekonomi Perpajakan dalam Pembangunan Ekonomi. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- [2] Buku panduan Kuliah Kerja Nyata Tematik-Integratif Universitas